



# Optimalisert administrasjonsprogramvare

## Sharp Remote Device Manager

Nettleserbasert enhetsadministrasjon

[www.sharp.no](http://www.sharp.no)

**SHARP**

Be Original.

# Gjør administrasjonen av mange multifunksjonsskrivere og regler for utskriftssikkerhet enkelt.

Bedriften din, og alle som arbeider der, er avhengige av utstyr som skrivere, kopimaskiner og multifunksjonsskrivere. De er i bruk hele dagen, hver dag – ofte til å produsere viktige, forretningskritiske og tidssensitive dokumenter.

Alle ikke-planlagte driftsavbrudd på kontoret er upraktiske og kan også bli dyre. Derfor er det viktig å sikre at det alltid er nok papir og toner i skriveren. Når du har en hel flåte av multifunksjonsskrivere å holde orden på, blir det straks litt mer krevende. For ikke å nevne at du må holde tritt med papirstopp, feilmateringer og andre forstyrrelser. Du trenger en strategi for å holde hjulene i gang med så få avbrudd som mulig. Det er der vi kommer inn.

Vi utnytter flere tiår med erfaring for å gjøre administrasjonen av utskriftsenhetene dine så enkel og effektiv som mulig. I vår serie av optimaliserte programvareløsninger finner du Sharp Remote Device Manager (SRDM), som, sammen med Sharps multifunksjonsskrivere, gir deg en ledende administrasjonsplattform for skriverflåter.

## **Administrer hele flåten fra skrivebordet**

Uansett om dere har én multifunksjonsskriver eller en flåte på flere hundre, gir SRDM deg total kontroll, direkte fra skrivebordet.

Fordelene er helt klare og umiddelbare. Du unngår uplanlagte avbrudd. Du får minimalt med ikke-planlagte nedetid. Du kan administrere bedriftens regler for utskriftssikkerhet sømløst. Dette vil øke produktiviteten i alle arbeidsgrupper i organisasjonen. Fordi du får all den informasjonen du trenger for å opprettholde driften, drar bedriften nytte av reduserte kostnader til brukerstøtte og mye bedre avkastning på investeringen.



# Legg til et ekstra lag av beskyttelse i bedriften.

Bedriftens nettverk og enheter er sikre mot hackere og andre cyberangrep. Nå kan du utvide denne beskyttelsen til alle multifunksjonsskriverne dine med robust, utvidet sikkerhet.

Uansett om du reviderer eksisterende regler for informasjonssikkerhet eller skal implementere nye, trenger du multifunksjonsskriverne som passer inn. Med SRDM kan du opprette, implementere og administrere dine egne regler for utskrifts- og informasjonssikkerhet.

## Si farvel til sikkerhetsbekymringer

Du kan administrere sikkerhetsoppsettet eksternt og definere opptil tre nivåer av beskyttelse. Disse forbedrede sikkerhetsfunksjonene er tilgjengelige for alle multifunksjonsskriverne som er koblet til SRDM, og kan tas i bruk på sekunder med en intuitiv konsoll for sentral administrasjon.

SRDM fungerer som et ekstra lag av nettverkssikkerhet. Hvis SRDM skulle oppdage uautoriserte endringer i sikkerhetsinnstillingene, vil programmet sende deg et varsel og automatisk gå tilbake til den siste innstillingskonfigurasjonen.

## Oppfyll alle de nyeste sikkerhetsforskriftene

Med stadig mer komplekse forskrifter for databeskyttelse, for eksempel GDPR, hjelper SRDM deg også å oppfylle kravene. Den sentraliserte sikkerhetsadministrasjonen sikrer at du kan oppfylle de påkrevde prosedyrekravene.



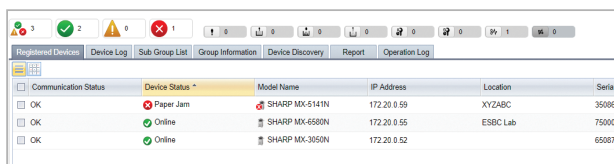
# Verktøy som gjør deg mer produktiv.

Fra rask installasjon og enkel konfigurering til sentralisert administrasjon og problemforebygging kan du holde alle hjulene i gang.

Så snart du installer SRDM på filserveren, vil du få fullstendig kontroll med flåten av multifunksjonsskrivere i sanntid via en alminnelig nettleser. Det betyr raskere installasjon og konfigurering av Sharp-multifunksjonsskrivere, enklere feilrapportering, raskere tilgang til teknisk støtte og enklere driverinstallasjon. Hvis du bare trenger SRDM på én enkelt enhet, kan du også installere det lokalt. Alt er utformet for å være enkelt og tilgjengelig.

## Stopp avbrytelser i arbeidet

Det er flott når problemer kan løses raskt. Det er imidlertid enda bedre å oppdage problemet før det i det hele tatt oppstår, og håndtere det før det kan forstyrre arbeidet. En enkelt oversikt over alle de administrerte multifunksjonsskriverne vises øverst på hver nettside. Takket være de intuitive trafikklinsinspirerte statusindikatorne vil du umiddelbart se hvilke enheter som fungerer som normalt (grønn hake), de som krever tiltak nå (rødt kryss), og de som vil trenge hjelp snart (gult utropstegn). Ett klikk på statusikonet er alt som trengs for å gå litt dypere inn i systemet og undersøke de enkelte enhetene.



Communication Status	Device Status	Model Name	IP Address	Location	Serial
OK	Paper Jam	SHARP MX-5141N	172.20.0.59	XYZABC	35086
OK	Online	SHARP MX-6580N	172.20.0.55	ESBC Lab	75000
OK	Online	SHARP MX-3050N	172.20.0.52		65087

Et intuitivt instrumentpanel gir administratorer den klare oversikten over enhetene som de trenger.

## Minimer nedetiden under reparasjoner

Spar tid, penger og krefter med SRDMs funksjon for fjernstyrt kontrollpaneltilgang. Den minimerer nedetiden ved at støttepersonalet kan vise og styre kontrollpanelet på multifunksjonsskriveren utenfra. IT-administratoren eller støtteteknikeren kan enten løse problemet direkte fra sine egne skrivebord eller lede brukerne gjennom prosessen trinn for trinn.



Vis og styr kontrollpanelene på multifunksjonsskriverne utenfra.

## Enhetsadministrasjon på ett sted

Bare last inn startsiden for SRDM fra nettleseren, og få umiddelbar tilgang til alt du trenger for å administrere flåten av skrivere og multifunksjonsskrivere på nettverket.

# Garantert praktisk så du sparer tid.

Du vil ikke bruke for mye tid på å ta vare på multifunksjonsskriverne. Med SRDM blir alt enklere: fra å koble til brukere til å fylle på toner.

Helt fra begynnelsen av en multifunksjonsskriveres levetid kan du garantere enkel og praktisk bruk. Det er lett å koble brukere til en skriver, distribuere nye driverfiler og levere støtte utenfra. Det samme kan sies om forsyning av toner og papir samt utføre rutinemessig vedlikehold. Ved å implementere tilgang samt oppdateringer sentralt og håndtere forespørsler om hjelp proaktivt, sparer du tid og sørger for at alle kan holde produktiviteten oppe.

SRDM gjør det også mulig for det tekniske personalet å installere og konfigurere Sharps enheter raskt og enkelt fra et samlet, nettbasert grensesnitt. De vil ha kontroll over hele flåten av multifunksjonsskrivere i sanntid.



Administrer hele flåten av multifunksjonsskrivere enkelt og effektivt.

## Raskere installasjon av enheter og oppdateringer

Å installere nye enheter var tidligere en arbeidskrevende og tidkrevende oppgave. Det er det ikke lenger. Konfigurasjon av enheter og andre arbeidsintensive aktiviteter, som oppdatering av firmware, strøm- og sikkerhetsinnstillinger, kan nå ganske enkelt klones, administreres og rulles ut sentralt fra SRDM.

Type	File Name	Com...	Execution
<input type="checkbox"/> Device Cloning	MX-M364N_3504235900_1460112218302.bin		<input type="button" value="Execute Now"/> <input type="button" value="Schedule"/>
<input type="checkbox"/> Storage Backup	MX-6500N_3510988600_1460112384318.bin		<input type="button" value="Execute Now"/> <input type="button" value="Schedule"/>
<input type="checkbox"/> Device Cloning	MX-M364N_3504235900_1460129157333.bin		<input type="button" value="Execute Now"/> <input type="button" value="Schedule"/>

Enhetskloning sikrer praktisk og enkel implementering.

## Uavhengig av plassering

Brukerne kan overvåke, administrere og styre sine foretrukne multifunksjonsskrivere fra en nettside som er enkel å finne frem på. Med det intuitive instrumentpanelet i SRDM kan brukerne arbeide effektivt uten unødvendige avbrudd. Det gir administratorer muligheten til å overvåke driftsstatus for alle tilkoblede multifunksjonsskrivere når som helst.

# Behold kontrollen og hold deg informert.

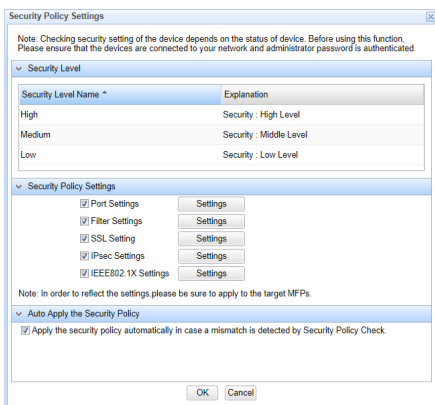
Enkelhet og kontroll er kritiske for å arbeide effektivt. Derfor hjelper vi deg å implementere sentraliserte oppdateringer og sikkerhetsprotokoller.

Uansett hvilken jobb du holder på med – enten du vil se hvor en enhet er plassert, om den er tilkoblet nettverket og tilgjengelig, eller når den vil trenge mer toner – er du alltid i førersetet.

Du får en kort oversikt over status for hver maskin, samt plasseringen av den, så du kan se over og reagere på statusvarsler. I tillegg kan du styre skannedestinasjoner og konfigurere nettverkshort, tilgangsrettigheter og passord. Alt via et enkelt, intuitivt, passordbeskyttet grensesnitt. Med mer kontroll og færre komplikasjoner kan du sikre datasikkerheten og gjøre systemet mer praktisk.

Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Power Manage...	Power Management	Schedule De
OK	SHARP MX-6500N	172.20.0.171		3510989600			Schedule
OK	SHARP MX-M364N	172.20.0.112		3504235900			Schedule
OK	SHARP MX-M365N	172.20.0.119		3501922000			Schedule
OK	SHARP MX-M318N	172.20.0.122		5504177100			Schedule
OK	SHARP MX-5141N	172.20.0.128		3520670500			Schedule
OK	SHARP MX-M364N	172.20.0.132		2501703100			Schedule

## Strømstyring



## Innstillinger for sikkerhetsregler

## Hold deg informert med omfattende rapporter

SRDM samler inn måleravlesninger fra hver enhet, inkludert detaljer som for eksempel datointervall, enhetens ID, og sammenligning av bruken av fargeutskrift og svart-hvitt-utskrift. Det sendes automatiske målinger til servicesenteret.

Om det, i sjeldne tilfeller, skulle være nødvendig med et besøk av en servicetekniker, kan du gi teknikeren servicereporter som vil bidra til å identifisere problemet.

SRDM registrerer også store mengder nyttig informasjon om hver maskin, så som navn, modell, plassering, IP- og MAC-adresse og bruksstatistikk. Det blir enkelt å finne ut hvilke multifunksjonsskrivere som brukes for mye og hvilke som blir underutnyttet, i tillegg til at du får nøyaktige rapporter om multifunksjonsskriverflåten.

## Varsler når noe må gjøres

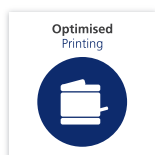
I tillegg til alminnelige rapporter om driftsstatus for hver skriver og multifunksjonsskriver, kan du eller et medlem av teamet også motta e-postvarsler når et bestemt tiltak må iverksettes. Det kan være så enkelt som å fylle på papir eller bytte tonerkassetter, men å ligge i forkant med disse rutineoppgavene kan du unngå unødvendig nedetid.

Disse varslene er også praktiske når det gjelder vedlikehold og service. Du kan få dem sendt direkte til serviceleverandøren, sammen med en detaljert historikk som beskriver hver hendelse med dato, type, papirformat og jobbmodus.

# Strømlinjeform bedriften.

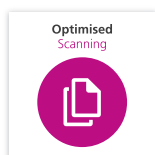
Reduser kostnadene, øk effektiviteten og forbedre sikkerheten med vår serie av optimaliserte programvareløsninger.

Vi har brukt flere år på å arbeide og fornye for å gi deg de aller beste forretningsløsningene. Fra å redusere sløsing og forbedre produktiviteten til å sikre tilkobling og bidra til bedre samarbeid, vi vil alltid være der for å hjelpe deg, uansett hva utfordringene består i.



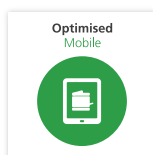
## Optimaliserte utskriftsløsninger

Overvåk og administrer utskrifts- og kopieringsbruk, eliminer uautorisert bruk, spor og gjenvinn kostnader og reduser sløsing og avfall.



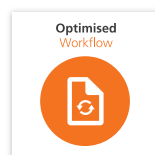
## Optimaliserte skanneløsninger

Spar tid og unngå kostbare feil ved å forenkle og automatisere hvordan du lagrer og deler dokumenter.



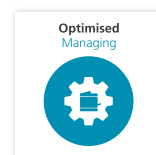
## Optimaliserte mobiløsninger

Skap et mer fleksibelt team ved å koble til nettbrett, telefoner og bærbare PC-er enkelt og trygt, slik at medarbeiderne alltid er tilgjengelige.



## Optimaliserte arbeidsflytløsninger

Oppretthold produktivitet og lønnsom vekst ved å strømlinjeforme og forenkle repetitive oppgaver.



## Optimaliserte administrasjonsløsninger

Forenkle administrasjonen av multifunksjonsskriverne og reduser eierkostnadene.



# Spesifikasjoner

## Nettleserstøtte

Internet Explorer 10, 11

Chrome

## Anbefalte maskinvarekrav\*<sup>1</sup>

<b>CPU</b>	Kjerne i7-3770 3,4 GHz eller over
<b>Minne</b>	8 GB eller over
<b>Harddisk</b>	80 GB* <sup>2</sup> eller over

## Servere\*<sup>3</sup>

Windows Server 2008 R2 SP1

Windows Server 2012

Windows Server 2012 R2 SP1

Windows Server 2016

## VMware-støtte

VMware ESXi 6.5

## Velkommen til Sharp

Sharp Information Systems Europe (SISE), en divisjon av Sharp Electronics Europe, tilbyr et omfattende utvalg av prisbelønte løsninger for dokumentadministrasjon og -visning som kan hjelpe organisasjoner og transformere måten de arbeider med informasjon på. Sharps bransjeledende multifunksjonsskrivere og store produksjonssystemer er selve kjernen i integrerte programmer for digital transformasjon.

Sharps egenutviklede Open Systems Architecture-teknologi (OSA) gjør multifunksjonsskrivere om til kraftige informasjonsportaler med trinnløs integrering mot skyen og forretningsprogrammer fra andre produsenter. Sharp Cloud Portal Office er et prisbelønt system for dokumentadministrasjon og samarbeid som er spesielt utviklet for å hjelpe små og mellomstore bedrifter og drive frem vekst, forbedre effektiviteten og redusere kostnadene.

Ved å legge til rette for overgangen til nytt utstyr, nye metoder og nye prosesser bidrar Sharp Optimised Managed Services til å forbedre måten bedrifter arbeider med informasjon på med forbedret digital arbeidsflyt og økt samarbeid.

Sharp tilbyr også et utvalg av visningsløsninger, inkludert videovegger for dypdykk i underholdning, digital skilting og nyskapende interaktive berøringsskjermer for engasjerende presentasjoner. Gjennom salg og brukerstøtte hjelper Sharp kundene sine å skape, administrere, visualisere og dele informasjon med teknologi som inspirerer til nye ideer.

\*<sup>1</sup> Anbefalte maskinvarekrav for administrasjon av 500 enheter. \*\* Antatt verdi under forutsetning av at planlagt loggsetting er deaktivert eller stilt inn til over 6 måneder, og at oppdatering av enhetsinformasjon kjøres for 500 enheter én gang hver dag i 6 måneder. \*\* bare 64-bits.

Design og spesifikasjoner kan endres uten forvarsel. All informasjon var korrekt da dette dokumentet ble trykket. Windows, Windows Server og Windows Vista er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i Amerika og/eller andre land. Alle andre firmanavn, produktnavn og logoer er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører sine respektive eiere. © Sharp Corporation, mai 2018. Ref. brosjyre om Sharp Remote Device Manager (versjon 2.5) (18958).