

# **SHARP Fiscal**

## **Anleitung**



SHARP Fiscal

Version 2.0.0.0

Copyright © 2018,2019,2020,2021,2022...



## Inhaltsverzeichnis

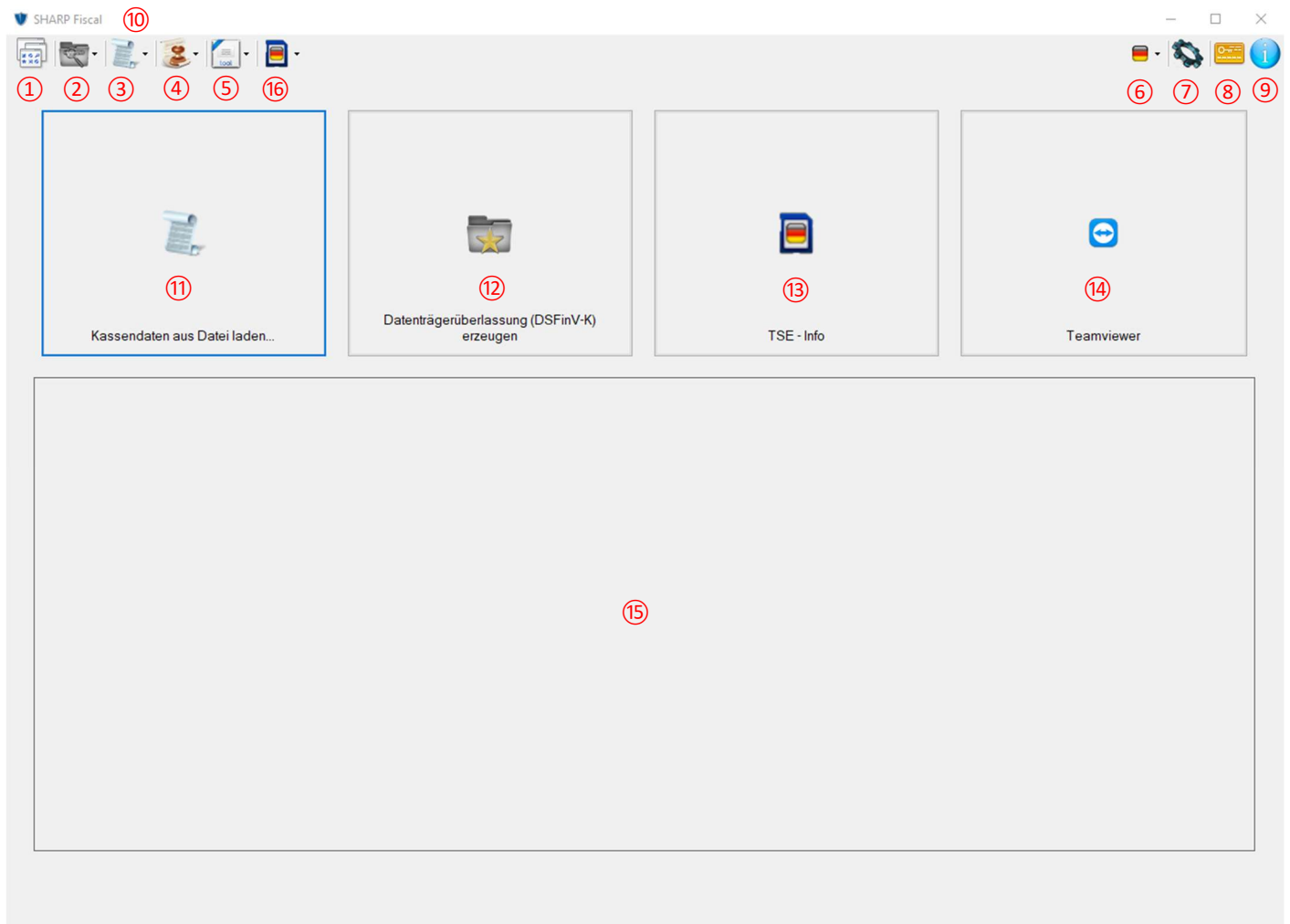
1.	Haupt Fenster .....	3
2.	Einstellungen .....	6
3.	EJ Ansicht .....	7
4.	Datenträgerüberlassung (DSFinV-K) erzeugen .....	9
5.	weitere Informationen GDPdU/GoBD/DSFinV-K .....	14
6.	TSE - Info .....	15
7.	Teamviewer .....	16
8.	TSE Tools .....	17
9.	Lizenz .....	17
10.	Info .....	18
11.	Wichtige Hinweise .....	19

## Vorwort

Abhängig von der Version des SHARP Fiscal Programms sind die angewandten Konventionen der DSFinV-K Beschreibung. Die zurzeit aktuelle Version des SHARP Fiscal Programms V2.1.0.1 erstellt die Daten gemäß der DSFinV-K Beschreibung V2.2.

Ab der Version V2.3.0.0 des SHARP Fiscal Programms werden die DSFinV-K Daten gemäß der DSFinV-K Beschreibung V2.3.0 erstellt.

## 1. Haupt Fenster



Nach dem Programmstart zeigt sich das Haupt Fenster wie oben dargestellt. Abhängig von der Programm-Version ist die Ansicht der hier zur Verfügung stehenden Funktionen über Einstellungen einstellbar.

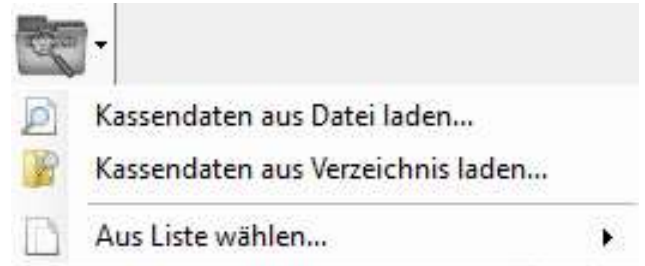
Hier stehen verschiedene Funktionen zum Aufruf bereit. Diese sind im Einzelnen.

(1) Anzeigen des Haupt Fensters.

Durch ein Klick auf dieses Symbol, gelangt man von einer anderen Ansicht wieder zurück zu dem Haupt Fenster.

(2) Daten laden.

Hierüber können EJ Daten ausgewählt und geladen werden. Es stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, z.B. eine einzelne Datei oder ein gesamtes Verzeichnis laden. Auch ist es möglich, die TSE-Daten zu laden. Ferner steht eine Historie-Funktion zur Verfügung, über die man bereits erfolgreich eingeladene Dateien nochmals aus einer Liste schnell auswählen und einlesen lassen kann.



(3) EJ Ansicht.

Nach Auswahl dieser Option werden die geladenen elektronischen Journal-Daten fortlaufend in dem Journal-Fenster angezeigt.

(4) Menü-Auswahl zum Datenexport.

Hierüber kann der Export von Daten gestartet werden.

Auch können hierüber weitere Informationen abgerufen bzw. angezeigt werden. Entsprechende werden in einem Browser Fenster angezeigt.

(5) Tools Symbol.

Hierüber können weitere Programm-Funktionen aufgerufen werden. Welche Funktionen zur Verfügung stehen, hängt von der Programm-Version ab.

(6) Sprach Symbol.

Zeigt die aktuell ausgewählte Sprache an, bzw. hierüber ist es durch Klick auf dieses Symbol möglich eine andere Sprache zu aktivieren. Diese Funktion ist abhängig von den zur Verfügung stehenden Sprach-Ressourcen.

(7) Einstellung Symbol.

Mit Klick auf dieses Symbol, gelangt man zu den Einstellungen. Diese werden im weiteren Verlauf näher erklärt.

(8) Lizenz Symbol.

Hierüber werden die Lizenz-Informationen angezeigt.

(9) Info Symbol.

Zeigt Information, wie z.B. die Versionsnummer, zu dem Programm an.

(10) Nach dem Einladen von Daten wird hier der Pfad zu den entsprechenden Dateien/Verzeichnis angezeigt.

**(11) Schnellstartsymbol „Kassendaten aus Datei laden“.**

Nach Klick auf dieses Symbol, öffnet sich ein Dateiauswahldialog. Hier kann eine Kassendatei zum Laden der elektronischen Journal Daten ausgewählt werden. Dieser Schnellstart-Button hat die gleiche Funktion wie der Menü-Punkt unter ②.

**(12) Schnellstartsymbol „Datenträgerüberlassung (DSFinV-K) erzeugen“.**

Laden und Exportieren von Kassendaten zu DSFinV-K Daten. Dieser Schnellstart-Button hat die gleiche Funktion wie der Menü-Punkt unter ④.

**(13) Schnellstartsymbol „TSE – Info“.**

Laden und Anzeigen der Daten aus der TSE – Info Datei (TSE\_INFO.DAT). Es können auch Daten aus den TAR-Dateien von einer TSE angezeigt werden.

**(14) Schnellstartsymbol „Teamviewer“.**

Hier wird direkt der Browser zum Laden von Teamviewer geöffnet. Dieser Schnellstart-Button hat die gleiche Funktion wie der Menü-Punkt unter ⑤.

**(15) Info-Fenster für Schnellstartsymbol.**

Wenn sich die Maus über ein Schnellstartsymbol befindet, werden hier weitere Informationen zu der jeweiligen Schnellstart-Funktion angezeigt.

**(16) TSE Tools Symbol.**

Hierüber können weitere Programm-Funktionen aufgerufen werden. Welche Funktionen zur Verfügung stehen, hängt von der Programm-Version ab. Mit Version V2.3.0.0 können hier das TSE-Zertifikat oder die TAR Dateien einer TSE exportiert werden.



## 2. Einstellungen

Allgemein	
zeige Hilfe-Texte	<input checked="" type="checkbox"/>
Desktop Verknüpfung	<input type="button" value="erstelle"/>
Auswahl Aktions-Menü	<input checked="" type="checkbox"/> Kassendaten aus Datei laden... <input checked="" type="checkbox"/> Datenträgerüberlassung (DSFinV-K) erzeugen
Daten laden	
zeige TSE System Einträge	<input checked="" type="checkbox"/>
lade TAR wenn EJ von TSE	<input checked="" type="checkbox"/>

Hier werden nur die allgemeinen Einstellungen beschrieben. Die Einstellungen zu den jeweiligen Funktionen werden bei Diesen erklärt.

### Allgemein

zeige Hilfe-Texte: Sollen kurzzeitige Hilfe-Text (Tooltips) angezeigt werden, während die Maus sich über einem Objekt befindet.

Desktop Verknüpfung: Hiermit kann eine Verknüpfung zu diesem Programm auf dem Desktop erstellt werden, um so das Programm schneller starten zu können.

Auswahl Aktions-Menü: Hierüber lässt sich steuern, welche Funktionen auf dem Hauptfenster sichtbar und somit direkt aufrufbar sind.

### Daten laden

zeige TSE System Einträge: Wenn ausgewählt, werden TSE System Einträge, wie z.B. Signatur-Prüfung oder Spannungsausfall, nach dem Laden der TSE Daten in der entsprechenden Ansicht an. TSE Systemeinträge sind zusätzlich von der TSE selbst erstellte Einträge.

lade TAR wenn EJ von TSE: Wenn elektronische Journal Daten geladen werden und eine TSE vom System gefunden wurde, können weitere Daten von der TSE geladen werden. Ohne diese zusätzlichen Daten stehen einige Funktionen in der EJ Ansicht nicht zur Verfügung.

## 3. EJ Ansicht

Beispiel-Ansicht nach dem Laden von elektronischen Journal Daten.

①

Januar 2020

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1			1	2	3	4	5
2	6	7	8	9	10	11	12
3	13	14	15	16	17	18	19
4	20	21	22	23	24	25	26
5	27	28	29	30	31	1	2
6	3	4	5	6	7	8	9

②


April 2021

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
13	29	30	31	1	2	3	4
14	5	6	7	8	9	10	11
15	12	13	14	15	16	17	18
16	19	20	21	22	23	24	25
17	26	27	28	29	30		
17							

④

Filter

⑤



⑥

```

-----
#000001  01/01/2020  0:00
01 BEDIENER01      000000
      XE-A207/A217  Ver8.04 DE
-----
MASTER RESET ***
-----
      KASSEN-ID:03053150
#000002  01/01/2020  0:00
01 BEDIENER01      000000
      * P G M *
SERIENNR.          03053150
-----
      KASSEN-ID:03053150
#000003  11/03/2021  22:28
01 BEDIENER01      000000
      * P G M *
DATUM/UHRZEIT
                        11/03/2021
                        22:28
-----
      KASSEN-ID:03053150
#000004  11/03/2021  22:30
01 BEDIENER01      000000
      * P G M *
MODUS PASSWORT
STORNOMODUS          0000
OPXZ MODUS           0000
FLASH MODUS          0000
X1 MODUS             0000
21 MODUS             0000

```

- (1) Datumsanzeige mit Position auf das älteste gefundene Datum in den Daten. Tage für die Daten gefunden wurden, werden in der Kalenderansicht fett dargestellt. Für ein Datum-Filter kann hier durch Auswahl eines Datums das Start-Datum gesetzt werden. Durch die grünen Pfeile an der linken Seite der Kalenderdarstellung kann schnell zum jüngsten bzw. ältesten möglichen Datum für diese Auswahl gesprungen werden.
- (2) Datumsanzeige mit Position auf das jüngste gefundene Datum in den Daten. Funktion wie unter (1) Beschrieben, nur für das Ende-Datum.
- (3) Datum Filter Sync. Durch Klick auf das Symbol kann die Synchronisation bei einer Datumauswahl aktiviert werden. Dies bedeutet, dass bei aktiver Synchronisation die Auswahl eines Datum für beide Kalenderansichten übernommen wird und der Filter automatisch aktualisiert wird. Eine aktive Synchronisation wird durch ein rotes Symbol gekennzeichnet. Nochmaliges klicken auf dieses Symbol deaktiviert die Funktion wieder.
- (4) Über diesen Button kann ein eingestellter Filter ausgeführt werden. Hier werden verschiedene Filter Zustände angezeigt werden.

Filter Einstellungen wurden geändert aber noch nicht ausgeführt.



Der Filter wurde ausgeführt. Jetzt wird auch die Anzahl der Einträge, die der Filter Einstellung entsprechen, angezeigt.



- (5) Wurden Daten geladen, wird hier durch ein Symbol das Format der Daten visualisiert. Ein Symbol der Deutschland Flagge zeigt an, das Daten in einem Format die dem deutschen Fiskalvorgaben entsprechen geladen wurden.
- (6) Die geladenen Daten werden hier in der Journal-Ansicht dargestellt.

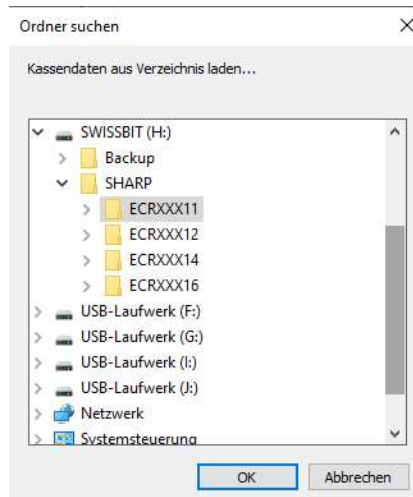




## 4. Datenträgerüberlassung (DSFinV-K) erzeugen

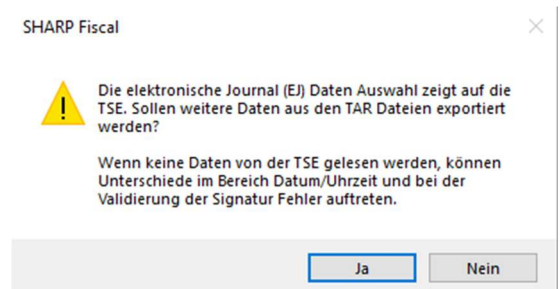
Um elektronischen Journal Daten in Daten nach den DSFinV-K Vorgaben zu exportieren, kann diese Funktion aufgerufen werden.

Nach dem Start muss im folgenden Dialog das Verzeichnis mit den zu exportierenden Daten ausgewählt werden. Bestätigen Sie die Auswahl mit „Ja“. Wurde eine TSE gefunden, wird die Vorauswahl auf das Datenverzeichnis der TSE gesetzt.



Liegt eine TSE vor, erfolgt unabhängig von der Verzeichnisauswahl die Abfrage, ob weitere Daten für die Erstellung der DSFinV-K Daten von der TSE geladen werden sollen.

Hier auch der Hinweis, dass ohne Laden von weiteren Daten von der TSE, Fehler bei der Validierung der Signatur durch andere Prüfprogramme gemeldet werden können.

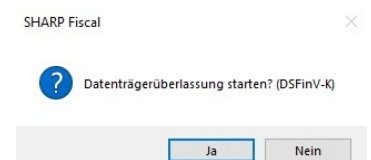


Bei Klick auf „Ja“ geben Sie bitte, wenn möglich, die Admin PIN der TSE ein. Sollte die Admin PIN nicht vorliegen so lassen Sie das Eingabefeld leer. Die Datenträgerüberlassung kann auch ohne Eingabe der Admin PIN durchgeführt werden.

Die Daten werden aus dem gewählten Verzeichnis geladen. Während des Ladens werden Status-Information über den Ladeverlauf angezeigt.

Nun werden Sie letztmalig aufgefordert den Export einzuleiten.

Klicken Sie hierfür auf „Ja“.



Die Konvertierung startet. Hierbei werden Status-Information angezeigt.

Nach erfolgreichem Durchlauf liegen die Daten im eingestellten Verzeichnis. Dies wird auch im Informations-Fenster angezeigt. Siehe hierfür: „Dateien für die Datenträgerüberlassung wurden erstellt im Verzeichnis“ .....

```

=====
I:\SHARP\ECRXXX14\EJ\020120-1\EJFILE.SDA (2020.01.01 - 00:00) (0 / 160 / 160)
I:\SHARP\ECRXXX14\EJ\160320-1\EJFILE.SDA (2020.01.02 - 13:05) (161 / 127 / 288)
Exportiere TAR Daten... Erledigt
TSE.....
Kunden ID: SHARP TSE!
Seriennummer: 48A159AB9DF2B149372172B23BC1486C5DD1572650BBA1536F17CB2D7361A462
Beschreibung: BSI-K-TR-0362
Gültig bis: 29.05.2020
Hardware Version: 1.0.2
Software Version: 1.0.2
Firmware: DEV
Form Faktor: SD
TSE API: V5.7.5-online
PublicKey (Base64):
BGvAg+L6LTMivIKMDgymcQT5TgLy8Nw
sOPySj/wZxBOHAQQVBo8qD9I3uNFam96
PEwewsnVO/A7pUL+uvFn4lfqa33RLjTV
9SZ7oB7kDtEYeXQdQkPB1lflZLAQ7MMLqA==
Signaturen (Max. / Erzeugt / Übrig): 20000000 / 588 / 19999412
Gesamter Speicher (TAR): ~6,50 GB
Benutzter Speicher (TAR): ~594 KB
Freier Speicher (TAR): ~6,50 GB
Freier Speicher (TSE): ~979 MB
Initialisierungs Status: Initialisiert (0x01)
Buchung gestartet: Nein
Max. geöffnete Transaktionen: 512
Geöffnete Transaktionen: 0
Registrierte Geräte (Max. / Erzeugt / Übrig): 100 / 3 / 97
Schreibe DSFinV-K Daten (mit Kopf-Zeilen)... Erledigt
Schreibe 'index.xml'... Erledigt
Schreibe 'gdpdu-01-09-2004.dtd'... Erledigt
Schreibe EJ Datei 'EJ.sda'... Erledigt
Schreibe EJ Datei 'EJ.txt'... Erledigt
Exportiere TAR Daten 'TSE.tar'... Erledigt

Dateien für die Datenträgerüberlassung wurden erstellt im Verzeichnis
'D:\Temp\DSFinV-K 2020-01-02\...'

Schreibe 'LOG Konvertierung.txt'... Erledigt

```



Anmerkung: Stammen die Daten von einer TSE, so beinhaltet der Verzeichnisname für die DSFinV-K Daten auch die TSE Seriennummer. Die erleichtert die Unterscheidung der Datenherkunft.

## Einstellungen:

Für die Erstellung der DSFinV-K Daten müssen in den Einstellungen unter „DSFinV-K“ diverse Parameter eingestellt werden.



**Stamm-Daten:** Durch einen Klick auf ein entsprechendes Symbol, gelangt man in die Erfassung der entsprechenden Daten. Bevor ein Export von Daten möglich ist, müssen die Stamm-Daten vollständig erfasst sein. Diese Informationen sind notwendig und werden in den DSFinV-K Daten mit angegeben. Für einige Felder, Beispiel Währungskennzeichen, gibt die DSFinV-K genaue Vorgaben. So muss diese Angabe nach ISO 4217 dargestellt werden. Wo hingegen die Angabe des Länder-Codes nach ISO 3166 ALPHA-3 erfolgen muss. Weitere Informationen können über die Menü-Auswahl zum Datenexport „weitere Informationen“ abgerufen werden. Einige dieser Vorgaben werden aus einer im Programm-Verzeichnis vorliegenden Datei geladen. Um für evt. zukünftigen Änderungen vorbereitet zu sein, braucht nur die Datei ausgetauscht bzw. geändert zu werden.

Anmerkung: Bitte stellen Sie sicher, dass bei der Angabe der Umsatzsteuersätze mit den entsprechenden ID's die Vorgaben der DSFinV-K auch unter Berücksichtigung von eventuellen Umsatzsteuersatzänderung, wie beispielsweise während der Corona-Pandemie, korrekt berücksichtigt werden. Eine Tabelle, mit den bis zur Erstellung des Programms bekannten Daten, wird bei Programmstart automatisch angelegt.

**DSFinV-K Einstellungen (Amadeus Verify):** Bedingt durch unterschiedliche Interpretation der DSFinV-K Beschreibung kann es sein, dass Prüfprogramme bei der Überprüfung der DSFinV-K Daten einen Fehler melden. Mit dieser Einstellung kann eingestellt werden, dass die Datenausgabe den Prüfkriterien des Prüfprogramms, hier AmadeusVerify, entsprechen.

Ein Beispiel:

Bei Abschluss einer Transaktion mit einer Summe von 0,00€ für die einzelnen Umsatzsteuersätze hat das SHARP Konvertierungsprogramm folgende Vorgangsdaten (ProcessData) exportiert:

```
'Beleg^0.00_0.00_0.00_0.00_0.00^0.00:Bar'
```

Hier wurde die Abschlussart mit protokolliert. AmadeusVerify erwartet aber Daten ohne die Abschlussart:

```
'Beleg^0.00_0.00_0.00_0.00_0.00^'
```

Ein anderes Beispiel:

Entsprechend unserer Annahme, wurde bei einem Storno-Bon für das Feld „TSE\_TA\_VORGANGSDATEN“ in der Datei "transactions\_tse.csv" der Kennzeichner "AVBelegstorno" geschrieben. AmadeusVerify erwartet hier den Kennzeichner "Beleg".

Folglich wurden bei der Prüfung durch AmadeusVerify mehrere Fehler gemeldet. Wurde mit diesem Schalter die Ausgabe der Daten angepasst, so treten oben beschriebene Fehlermeldungen nicht mehr auf, allerdings stimmt durch die Änderung der Daten die Signatur nicht mehr und es wird bei dieser Prüfung ein Fehler gemeldet.

Journal Datei speichern: Das für die DSFinV-K Daten Erstellung ausgewählte elektronische Journal Verzeichnis wird als komprimierte zip Datei mit in das Ziel-Verzeichnis geschrieben.

schreibe Journal Daten als TXT: Das elektronische Journal wird als Text-Datei (.txt) während dem Export nach DSFinV-K mit in das Ziel-Verzeichnis geschrieben.

TAR exportieren: Hiermit wird gewählt ob auch die TAR Daten in das Export Verzeichnis geschrieben werden.

Daten-Dateien verschlüsseln: Hierdurch können die exportierten Daten mit einem Kennwort verschlüsselt und so vor Ansicht durch Unbefugte geschützt werden. Wenn diese Option aktiviert ist, wird beim Export das Entschlüsselungsprogramm mit in das Ziel-Verzeichnis geschrieben. Nur durch Angabe des Kennwortes ist es möglich, die Datei(en) wieder zu entschlüsseln.

Daten-Verzeichnis: Ist hier ein Verzeichnis gewählt, so wird dieses als Ziel-Verzeichnis für die exportierten Daten genutzt. Ohne Angabe werden die Daten in das Verzeichnis geschrieben, aus welchem die EJ Daten geladen wurden.

Anmerkung: Die Funktion „Datenträgerüberlassung (DSFinV-K) erzeugen“ kann auch über Einstellung „Allgemein\Auswahl Aktions-Menü“ als Schnellstart-Button dem Hauptfenster hinzugefügt werden.

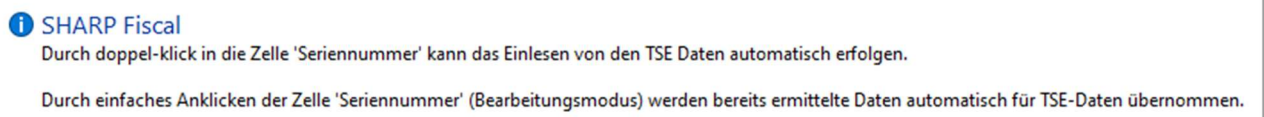
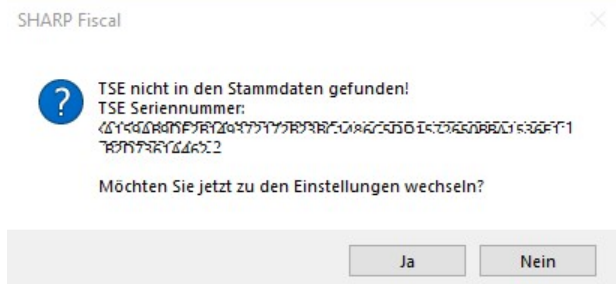
Weitere wichtige Hinweise:

Für die Erstellung der DSFinV-K Daten müssen in den Einstellungen unter „DSFinV-K“ diverse Parameter eingestellt werden. Unter anderem müssen die Stamm-Daten für das Unternehmen und die installierten Kassen angegeben werden. Auch muss jeder TSE mit ihren Daten und jeder an der Kasse eingestellte Mehrwertsteuersatz erfasst werden.

Wurde bei dem Laden der Daten festgestellt, dass die entsprechende TSE noch nicht in den Stammdaten aufgenommen wurde (Vergleich Public Key), so erfolgt eine entsprechende Meldung.

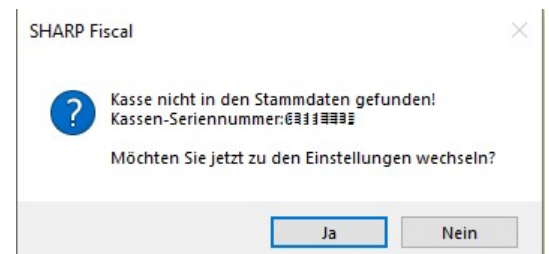
Wechseln Sie mit Klick auf „Ja“ zu den Einstellungen, um diese TSE zu erfassen.

Hierfür haben Sie mehrere Möglichkeiten, welche über ein Tooltip Fenster angezeigt werden.



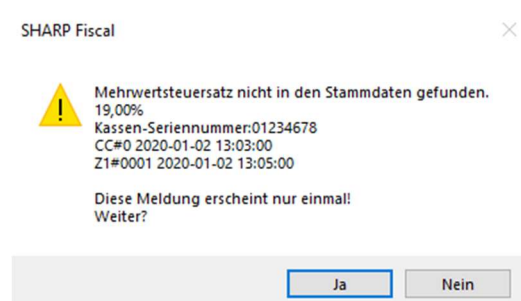
Nach dem Erfassen der TSE Daten und Klick auf „Speichern“ gelangen Sie wieder zurück zu der DSFinV-K Datenerstellung.

Sollte die Kasse nicht in den Stammdaten gefunden werden, so kann analog wie schon oben, wenn TSE Daten fehlen, beschrieben, die Kasse hinzugefügt werden.



Auch kann es sein, dass ein bei einer Buchung verwendeter Mehrwertsteuersatz nicht in den Stammdaten gefunden wurde.

Man hat die Möglichkeit mit Klick auf „Ja“ dies zu bestätigen und mit der Erstellung der DSFinV-K Daten fortzufahren. In diesem Fall würden andere Prüfprogramme aber bei der Validierung der DSFinV-K Daten einen Fehler zeigen. Mit Klick auf „Nein“ wird die Erstellung abgebrochen.

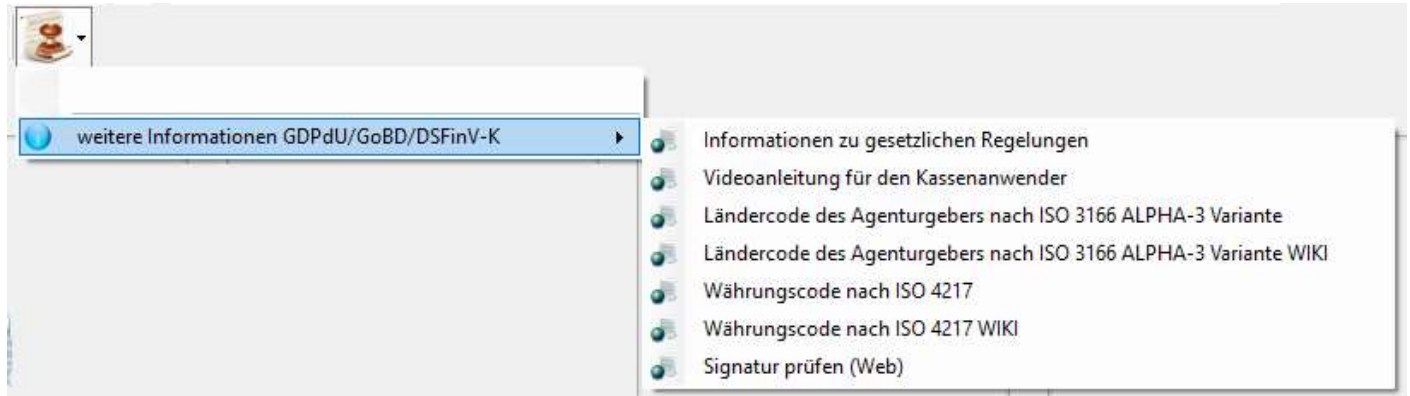


Da ein fehlender Mehrwertsteuersatz erst im Verlauf der DSFinV-K Datenerstellung festgestellt werden kann, ist es hier nicht möglich, wie z.B. bei fehlenden Daten einer TSE, in die Einstellungen der Stammdaten zu gelangen. Für das Erfassen eines Mehrwertsteuersatzes muss an dieser Stelle die Erstellung abgebrochen werden.



## 5. weitere Informationen GDPdU/GoBD/DSFinV-K

Über diesen Menü-Punkt können z.B. über Links auf Seiten im Internet weitere Information über das angegebene Thema abgerufen und angezeigt werden.



Die abrufbaren Themen können je nach Version variieren.

Weitere Informationen zu „Signatur prüfen (Web)“

Die Signatur einer Buchung lässt sich überprüfen. Hierzu müssen erst EJ Daten mit den Informationen aus den TAR Dateien von der TSE geladen werden. Wird nun in der EJ-Box eine „TRANS:“ Nummer (Transaktionsnummer) selektiert (Text und Nummer) kann über den Kontext-Menü-Punkt "Erzeuge QR Code Daten" der QR Code dieser Buchung angezeigt werden. Nach Schließen des QR Code Fenster werden die entsprechenden Daten nochmals in lesbarer Form angezeigt, die man einem Klick auf „Ja“ in die Zwischenablage übernehmen kann.

Nun kann durch Aufruf des Menü-Punktes „Signatur prüfen (Web)“ die ext. Web-Seite "<https://kassen-qr-code-test.de/>" aufgerufen werden. Hier wählt man dann „QR-Code-Daten eingeben“ und fügt die zu prüfenden Daten über „Strg-V“ aus der Zwischenablage ein. Das Prüfungsergebnis wird angezeigt.



## 6. TSE - Info

Um detaillierte Information über eine TSE zu erhalten bzw. um die Daten, die in den TAR Dateien auf der TSE gespeichert sind anzuzeigen, den Punkt „TSE – INFO“ wählen. Hierfür muss eine TSE in den PC eingesteckt sein.

Kassendaten aus Datei laden...

Datenträgerüberlassung (DSFinV-K)  
erzeugen

TSE - Info

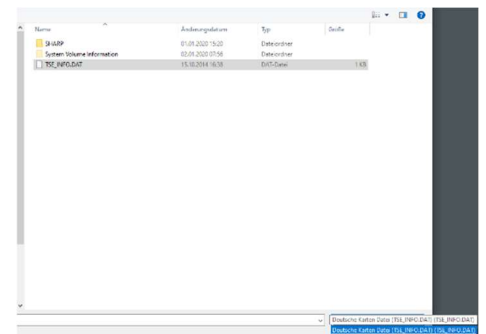
Laden und Anzeigen von TSE Informationen.

Liegt eine TSE als Laufwerk vor, so wird diese automatisch zum Laden ausgewählt.  
Das Einladen einer Informations-Datei ohne TSE ist möglich. Dabei werden dann aber nicht alle Informationen angezeigt, da nur bei vorhandener TSE alle Daten zur Verfügung stehen.

Auch kann über die DateitypAuswahl der Inhalt der TAR-Dateien angezeigt werden.

Es öffnet sich ein Auswahldialog. Bitte hier die Datei „TSE\_INFO.DAT“ von der TSE auswählen und mit einem Klick auf „Öffnen“ bestätigen.

Die Datei wird geöffnet und weitere Informationen werden von der TSE abgerufen. Wenn dazu aufgefordert wird, bitte die ADMIN-PIN eingeben. Auch wenn es möglich ist, ohne Eingabe der Admin Pin fortzufahren, werden hierbei dann nicht alle Informationen der TSE angezeigt.

[illegible]

Anmerkung: Obwohl es auch möglich ist, eine von einer TSE kopierten „TSE\_INFO.DAT“ zu laden, können dann nicht alle Information von der TSE angezeigt werden, da einige Daten direkt von der TSE abgefragt werden.





## 7. Teamviewer

Mit dieser Funktion kann eine Verbindung zu einem anderen PC, der auch mit dem Internet verbunden sein muss, hergestellt werden. Hierbei wird der Bildschirm des einen PCs auf den Bildschirm des anderen PCs übertragen. Dies kann besonders hilfreich bei der Fern- Wartung bzw. Unterstützung sein.

Direkt nach dem Starten der Funktion wird der Web-Browser geöffnet und das notwendige Hilfsprogramm „TeamViewerQS.exe“ zur Herstellung einer Verbindung heruntergeladen. Nach abgeschlossenem Download des Programms, öffnen Sie den Windows-Explorer, navigieren Sie zu dem Download-Verzeichnis und starten durch Doppelklick das Hilfsprogramm.

- Ein Windows Dialog zur Benutzersteuerung ist mit Klick auf „Ja“ zu bestätigen.
- Im nächsten Fenster akzeptieren Sie die Bedingungen und klicken Sie auf „Fortsetzen“. Bei wiederholtem Start des Programms, kann es sein, dass dieses Fenster nicht angezeigt wird.
- Der Haftungsausschluss muss mit Klick auf „Ja“ zugestimmt werden.

Jetzt wird das Verbindungsfenster mit „Ihre ID“ und „Passwort“ angezeigt. Die Information „Ihre ID“ muss dem Verbindungspartner, z.B. durch ein Telefongespräch, übermittelt werden. Ohne diese Information kann keine Verbindung aufgebaut werden.

Hat der Partner die Verbindung aufgebaut, wird Ihr Bildschirm auf dem entfernten PCs angezeigt. Jetzt kann Ihr PC so von dem Verbindungspartner bedient werden, als wenn Sie es selbst tun. Ihr Bildschirm bleibt weiterhin aktiv und alle ausgeführten Aktionen können von Ihnen beobachtet werden.



Um die Sitzung zu beenden, sind die Fenster zu schließen.

Anmerkung: Diese Funktion kann auch über Einstellung „Allgemein\Auswahl Aktions-Menü“ als Schnellstart-Button dem Hauptfenster hinzugefügt werden.





## 8. TSE Tools

Ab Programm-Version V2.3.0.0 können hier das TSE-Zertifikat oder die TAR Dateien einer TSE exportiert werden.



Bei Aufruf eines Menü-Punkts wird zur Eingabe des Laufwerksbuchstaben einer eingelegten TSE aufgefordert. Konnte eine eingelegte TSE vom System erkannt werden, so ist der Laufwerksbuchstabe bereits voreingestellt und die Angabe braucht nur noch mit Enter bestätigt werden. Andernfalls geben Sie bitte den Laufwerksbuchstaben ein.

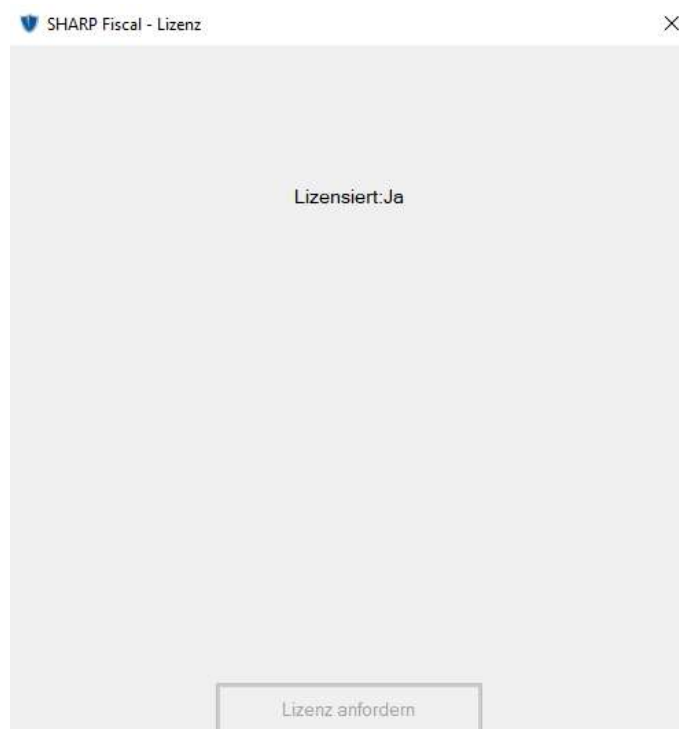
Im folgenden Dialog kann der Speicherort der zu exportierenden Daten angegeben werden. Auch wenn z.B. das Zertifikat auf der TSE gespeichert werden kann, sollte für die TAR-Daten ein anderer Speicherort gewählt werden, da diese Datenmenge sehr groß ist und nicht genügend freier Speicherplatz auf der TSE zur Verfügung steht. Auch ist in dem Namen der Zieldatei bereits die Seriennummer der TSE enthalten. Dies erleichtert eine Unterscheidung wenn Daten mehrere TSE's gespeichert werden.

Nach Bestätigung der Eingabe startet der Vorgang.



## 9. Lizenz

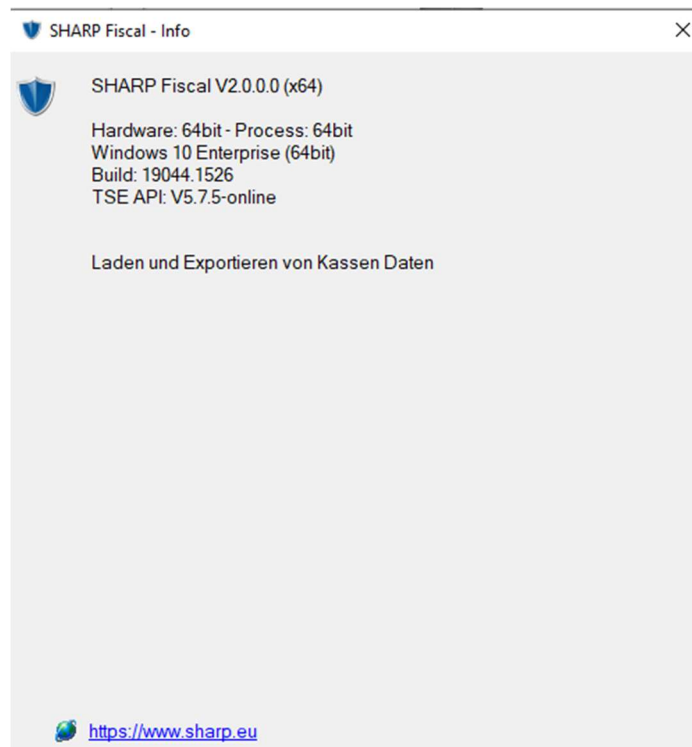
Beispiel-Ansicht des Lizenz-Fensters. Die Ansicht kann je nach Version variieren.





## 10. Info

Das Info-Fenster gibt weitere Informationen über die verwendete Programm-Version und System-Daten





## 11. Wichtige Hinweise

### TSE entfernen

Um Datenverluste auf der Swissbit SD-Karte (TSE), sowie auch mögliche technische Schäden an der Swissbit SD-Karte (TSE), zu vermeiden, ist es wichtig, externe Hardwarekomponenten wie USB-Laufwerke und SD-Karten sicher zu entfernen. Vor dem Entnehmen der Swissbit SD-Karte (TSE) führen Sie unter Windows den Befehl „Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen“ aus. Erst danach entnehmen Sie die Swissbit SD-Karte (TSE).

### Datensicherung

Die Swissbit SD-Karte (TSE) verfügt über 8 GB Speicher. Dieser steht sowohl für den sicheren Fiskalspeicher zum Signieren der Fiskal-Transaktionen als auch für den frei nutzbaren Anwenderspeicher zur Verfügung. Auf der TSE werden die Daten des Elektronischen Journals (EJ-Daten) sowie (nach BSI TR-03153) die kryptografierten Daten (TAR Dateien) gespeichert. Beide Datenarten müssen 10 Jahre aufbewahrt werden. Die abgesicherten Daten respektive die daraus zu erstellenden DSFinV-K Daten müssen zu jedem Zeitpunkt für das Finanzamt zur Verfügung stehen. Auch wenn es keine gesetzliche Vorschrift gibt, die Daten zusätzlich auf ein anderes Speichermedium zu sichern, ist es empfehlenswert dies zu tun, um bei einem eventuellen Datenverlust, sei es durch Verlust der TSE oder einem technischem defekt der TSE, die Daten auf Aufforderung zur Verfügung stellen zu können.

Hierfür haben wir bereits mehrere Möglichkeiten in einem Dokument beschrieben, welches frei von der SHARP Web-Seite aus dem Internet geladen werden kann.

Bei Nutzung des SHARP Fiscal Programms gibt es eine weitere, einfachere Möglichkeit, die wir Ihnen hier gern beschreiben.

Wenn Sie die Funktion „Datenträgerüberlassung (DSFinV-K) erzeugen“ ausführen, werden alle notwendigen Daten auf einen frei wählbaren Speicherort geschrieben. Stellen Sie sicher das folgende Einstellungen aktiviert sind.



Mit „Journal Datei speichern“ wird das zur Erstellung der DSFinV-K Daten ausgewählte elektronische Journal Verzeichnis mit als komprimierte zip Datei in das Ziel-Verzeichnis geschrieben.

Durch „schreibe Journal Daten als TXT“, wird das elektronische Journal zusätzlich als Text-Datei (.txt) während dem Export nach DSFinV-K in das Ziel-Verzeichnis geschrieben. Dies Einstellung ist optional und nicht für eine Datensicherung notwendig.

Um auch die entschlüsselten TAR Daten als TAR-Datei in dem Ziel-Verzeichnis zu erhalten muss die Auswahl „TAR exportieren“ aktiviert sein.

Somit erhalten Sie eine umfängliche Sicherung aller Notwendigen Daten. Wird dies z.B. mit den Daten nach einem monatlich Nullstellungsbericht (Z2) durchgeführt, so liegen die Daten von Beginn der Aufzeichnung mit dieser TSE bis zum letzten Monat vor. Entsprechend Ihrer persönlichen Backup-Strategie können ältere Sicherungen gelöscht werden, um z.B. nur die letzten drei Monate an Sicherungen zu behalten.

Anmerkung: Ein Kopieren der Daten, speziell der TAR Daten auf eine andere TSE ist nicht möglich. Aufgrund des zur Verfügung stehenden freien Speicherplatzes auf der TSE, sollten grundsätzlich keine anderen Dateien z.B. per PC auf die TSE kopiert werden.