# Garantieurkunde
## Mobiles Multifunktionsgerät
## AL-1035
## – 24 Monate Garantie –

**Sehr geehrter Sharp-Kunde,**

Ihr **mobiles Multifunktionsgerät** wurde sorgfältig hergestellt und dessen Funktionsfähigkeit einer Endkontrolle unterzogen. Sollte Ihr Gerät dennoch einmal einen Mangel innerhalb der Garantiezeit aufweisen, können Sie zusätzlich zu den zwingenden gesetzlichen Ansprüchen (z.B. Produkthaftung), die Ihnen nach dem jeweils anwendbaren Recht zustehen, und zusätzlich zu den Ansprüchen nach dem Sachmangelrecht, die Ihnen gegen Ihren Verkäufer zustehen, die nachfolgende Garantie innerhalb der Garantiezeit gegen Sharp Electronics (Europe) GmbH in Anspruch nehmen:

**1) Umfang der Garantie**

Sharp Electronics GmbH garantiert für die Dauer von 24 Monaten, dass Ihr Gerät bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine herstellungsbedingten Material- und/oder Verarbeitungsmängel aufweist. Die Garantie umfasst nicht optionales Zubehör, Verbrauchsmaterial sowie Verschleißteile (z.B. Einzugsrollen, Separationsgummies etc.). Ferner umfasst die Garantie nicht Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienungsfehler, Fremdeinwirkung, durch fehlende Verwendung von Original-SHARP-Verbrauchsmaterialien oder durch die Nutzung des Gerätes außerhalb der angegebenen technischen Daten und durchschnittlichen Laufleistungen entstanden sind. Die technischen Daten und durchschnittlichen Laufleistungen sind in der Bedienungsanleitung bzw. der Startanleitung des Gerätes beschrieben.
Eventuelle Kosten für Modifikationen oder Anpassungen des Gerätes, die erforderlich werden, um es an die jeweiligen nationalen technischen oder sicherheitsrelevanten Anforderungen des Landes anzupassen, in dem das Gerät betrieben werden soll, werden durch diese Garantie nicht abgedeckt.
Die Garantiefrist von 24 Monaten beginnt mit dem Tag, an dem Sie das fabrikneue Gerät von einem Händler gekauft haben.
Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die Garantiezeit insgesamt.

**2) Garantieleistung**

Sharp Electronics GmbH erfüllt ihre Garantieverpflichtung für Mängel, indem das fehlerhafte Gerät durch ein gleichwertiges Gerät kostenlos vor Ort ausgetauscht wird.. Ein Vor-Ort-Austausch zur Behebung des Mangels an dem Gerät erfolgt regelmäßig innerhalb von zwei darauffolgenden Werktagen (Mo-Fr) nach entsprechender Geltendmachung der Garantie. Etwaige Transportkosten innerhalb Deutschlands und Österreichs werden von Sharp Electronics GmbH übernommen.

**3) Geltendmachung der Garantie**

Die Garantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn der Garantiefall über die Hotline aufgenommen wurde, der Kaufbeleg (Rechnung, Quittung) aus dem sich das Kaufdatum, die Modellbezeichnung und die Seriennummer des Gerätes ergeben sowie der Garantie-Reparaturauftrag vorab vorgelegt werden. Den Vordruck für den Garantie-Reparaturauftrag stellt Ihnen die Hotline per Fax oder Email zur Verfügung. Der Mangel des Gerätes muss innerhalb der Garantiefrist gegenüber Sharp Electronics GmbH, einem Service Partner oder einem autorisierten Händler von Sharp Electronics GmbH geltend gemacht werden.

**4) Hotline**

**Für Fragen zu dem Produkt sowie bei technischen Problemen steht Ihnen unsere Hotline werktags von Mo-Fr in der Zeit von 8:00 - 18:00 Uhr telefonisch**
**- für Deutschland unter 01806- 77 42 77**
*(0,20€/Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,60€/Anruf für Anrufe aus dem deutschen Mobilfunknetz)*
**- für Österreich unter 0820- 50 08 20**
*(0,145€/Min. aus dem österreichischen Festnetz, abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz)*
**zur Verfügung.**

Hier wird man Ihnen gerne helfen und bei technischen Problemen die weitere Serviceabwicklung abstimmen.

**Bitte halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie die Hotline anrufen:**

- **Ihren Namen und vollständige Adresse**
- **Modell + Seriennummer**
- **Kaufdatum**
- **Name des Händlers**
- **Genaue Fehlerbeschreibung**

Alternativ wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, von dem Sie das Gerät gekauft haben.

**5) Garantiegeber**

**Sharp Electronics GmbH**
Sonninstraße 3, 20097 Hamburg, Deutschland
Tel.: +49 (0) 40 / 23 76-0, Fax: +49 (0) 40 / 23 76 25 10
www.sharp.de

**Stand 05/2014**